



## OPMERKING VOORAF

Dit is een **geautomatiseerde** vertaling

Frans-Nederlands

# EINDEVALUATIE VAN HET DRIEJARENPLAN 2017-2020 VAN HET BEROEPSOPLEIDINGSCENTRUM BIANCA COUTURE

Gerealiseerd met de adviezen van :

SAWADOGO Bengdo Benjamin

Econoom/ project manager

Tel: (+226) 70 76 73 74 / (+226) 76 04 62 70

E-mail: saw.benjamin@yahoo.fr

# Inhoudsopgave

ACRONIEMEN EN AFKORTINGEN	4
0. SAMENVATTING VAN BEVINDINGEN EN AANBEVELINGEN	5
0.1 Samenvatting van de bevindingen	5
0.2 Samenvatting van de aanbevelingen	5
I. CONTEXT VAN DE EVALUATIE EN PRESENTATIE VAN HET CENTRUM	6
I. 1 Context van de evaluatie	6
I. 2 Presentatie van het Opleidingscentrum Bianca Couture	6
I. 2. 1 Geschiedenis	6
I. 2. 2 Visie	7
I. 2. 3 Missie	7
I. 2. 4 Actiegebieden	7
I. 2. 5 Activiteiten van Bianca Couture	8
I. 2. 6 Organisatie van Bianca Couture	9
II. DOELSTELLINGEN EN METHODOLOGIE VAN DE EVALUATIE	9
II.1 Doel van de evaluatie	9
II. 1. 1 Algemene doelstelling van de evaluatie	9
II. 1. 2 Specifieke doelstellingen van de evaluatie	9
II. 2 Methodologie van de studie	9
II. 2. 1 Voorbereidende fase	10
II. 2. 1. 1 Vergaderingen met de sponsor	10
II. 2. 1. 2 Literatuuroverzicht	10
II. 2. 1. 3 Ontwikkeling van hulpmiddelen voor het verzamelen van gegevens	10
II.2.1.4 Opstelling van het voorlopig verslag	10
II. 2. 2 Operationele fase	10
II. 2. 2. 1 Verzameling van gegevens op het terrein	10
II. 2. 3 Verwerkings- en analysefase	11
II. 2.3.1 Reikwijdte van de evaluatie	11
II. 2. 3. 3 Compilatie en analyse van informatie	11
II. 3 Ondervonden moeilijkheden	11

III- EVALUATIERESULTATEN	12
III- 1 Niveau van verwezenlijking van de geprogrammeerde activiteiten	12
III- 2 Analyse van de resultaten	16
III- 3 Analyse van de aanpak, strategieën en actoren	18
III- 4 Analyse van het effect van de opleiding op de begunstigden	20
III.5. Analyse van de andere activiteiten van het Centre Bianca Couture	21
III.6 Beheer en coördinatie van de uitvoering van het driejarenplan	21
III.7 Duurzaamheid van de resultaten	21
III.8 Sterke en zwakke punten van het actieplan	22
V- CONCLUSIES	24
VI- AANBEVELINGEN	25
VII- VOORSTEL VOOR DE OPZET VAN HET NIEUWE ACTIEPLAN	27
VIII- BIJLAGEN	28

## ACRONIEMEN EN AFKORTINGEN

BC: Bianca Couture

CDS : Comité De Suivi

CQP: certificaat van beroepskwalificatie

Soa/HIV AIDS: Seksueel overdraagbare aandoeningen / Humaan Immunodeficiëntievirus Verworven Immunodeficiëntiesyndroom

NGO: Niet-gouvernementele organisatie

PNE : Nationaal werkgelegenheidsbeleid

RGPH : Algemene volks- en woningtelling

SNV : Stichting Nederlandse Vrijwilligers

## **0. SAMENVATTING VAN BEVINDINGEN EN AANBEVELINGEN**

### **0.1 Samenvatting van de bevindingen**

Honderden arme meisjes/jonge vrouwen hebben een kwaliteitsopleiding gekregen, waardoor zij de kans hebben gekregen om in hun eigen levensonderhoud te voorzien, dankzij het team van Bianca Couture (BC) onder leiding van Denise, die een buitengewone moeder/opleider voor meisjes/jonge vrouwen was.

Het team van Bianca Couture heeft zijn capaciteiten versterkt zien worden dankzij de talrijke acties van het follow-up comité.

De kwaliteit van de opleiding is aanzienlijk verbeterd met belangrijke successen bij het behalen van officieel erkende diploma's die door de staat worden afgegeven, het zogenaamde Certificat de Qualification Professionnelle (CQP).

Sinds zijn oprichting heeft het centrum meer dan 400 jonge meisjes en vrouwen opgeleid. De meeste van deze meisjes zijn getrouwd, mede dankzij de opleiding over het gezinsleven.

Aan het einde van de opleiding slagen de leerlingen erin hun eigen werkplaats op te richten en andere mensen in dienst te nemen.

Dankzij het werk dat het team van het Centrum en het toezichtcomité in de loop van deze drie jaar hebben verricht, konden oplossingen worden gevonden voor het probleem van de permanente middelen voor het Centrum en konden ook alle vrouwen die het Centrum verlieten, worden ondersteund met kits voor hun installatie.

Uit de uitvoering van het plan konden echter lessen worden getrokken, zoals de moeilijkheid om in Nederland financiering te verkrijgen en de niet-toepassing van het officiële opleidingsprogramma. Niettemin zijn er zeer bemoedigende praktijken vastgesteld die uit de uitvoering van het plan zijn voortgevloeid. Het gaat om de oprichting van het CDS, de oprichting van de vereniging en de deelname van het centrum aan de CQP-examens.

### **0.2 Samenvatting van de aanbevelingen**

De evaluatie van het driejarenplan maakt het mogelijk de volgende samenvatting van aanbevelingen te geven:

- Creëer een basis
- Verdere versterking van de capaciteit van het management van het Bianca Centre,
- Versterking van het aantal leden van het toezichtcomité,
- Het partnerschap met de traditionele partners voortzetten,
- Ontwikkeling van plannings- en beheersdocumenten voor het Bianca Centrum,
- Verbetering van de communicatie over de activiteiten van het centrum met de partners,
- Een relatie tot stand brengen met de actoren van dezelfde sector,
- Plan het beheer van afschrijfbaar activa,
- De vereniging nieuw leven inblazen om te dienen als springplank voor het zoeken naar financiering,
- Invoering van modules over ondernemerschap en levensvaardigheden,

## **I. CONTEXT VAN DE EVALUATIE EN PRESENTATIE VAN HET CENTRUM**

### **I. 1 Context van de evaluatie**

Burkina Faso kent een sterke bevolkingsgroei, 2,93% per jaar volgens de algemene volks- en woningtelling (RGPH) voor het jaar 2019. Een van de gevolgen van deze bevolkingsgroei is dat elk jaar een aanzienlijk aantal jongeren de arbeidsmarkt betreedt. Een ander kenmerk van de Burkinese economie is het zeer beperkte aantal fatsoenlijke banen dat jaar na jaar wordt gecreëerd, ondanks de aanhoudende economische groei (gemiddeld 5,8 procent tussen 2000 en 2018). De gevolgen zijn uiteraard een toename van het aantal onzekere informele banen voor jongeren, een verlenging van de trajecten naar werk en moeilijkheden voor jongeren om in hun levensonderhoud te voorzien en zich op de toekomst te richten. Deze situatie heeft in hoge mate bijgedragen tot de verslechtering van het sociaal-politieke klimaat in Burkina Faso in de afgelopen twee decennia. Een andere verzwarende factor in de sociaaleconomische situatie is de onveiligheid en het escalerende geweld in het noorden, het noordoosten en de Sahelregio's, met meer dan een miljoen intern ontheemden en meer dan 318.000 leerlingen die geen onderwijs kunnen volgen omdat de scholen eind februari 2020 gesloten zullen zijn. Dit sombere beeld wordt nog verergerd door de COVID 19-ziekte, die heeft geleid tot een afname van de economische activiteit, bedrijfsfaillissementen en banenverlies. De inspanningen van het land om deze trend om te buigen zijn vervat in het nationale werkgelegenheidsbeleid (NEP). Het voornaamste doel van het werkgelegenheidsbeleid is het verbeteren van de werkgelegenheids- en inkomensvooruitzichten voor jonge Burkinabè 's door middel van beroepsopleiding, bijstand voor zelfstandigen en ondernemerschap, betere bemiddeling op de arbeidsmarkt, uitvoering van gesubsidieerd werk, enz.

### **I. 2 Presentatie van het opleidingscentrum Bianca Couture**

#### **I. 2. 1 Geschiedenis**

Het idee om het centrum Bianca Couture op te richten komt van mevrouw Ouédraogo Denise die na de dood van haar man en de geboorte van haar dochter een naaiatelier wilde oprichten. Dit was mogelijk dankzij de naaiopleiding die zij aan de kathedraal van Ouagadougou had gevolgd. In het begin, dat wil zeggen in 2002, had haar workshop tot doel haar te helpen om uit haar preciaire situatie te geraken. Zij werd gesteund door pater Jan Beekman, een Nederlander die in Burkina Faso woont. Haar filantropisch karakter bracht haar er later toe medelijden te hebben met jonge meisjes en dames die in moeilijke omstandigheden leefden. Daarom begon zij een aantal van hen te ontvangen in haar privé-atelier waar zij als naaister werkte met haar zuster.

Toen pater Jan Beekman naar Zorgho vertrok, stelde hij de werkplaats, nu een centrum, voor aan twee groepen in Nederland. Deze twee groepen kwamen overeen de activiteit in 2005 te financieren. Vanaf 2006 heeft de vereniging NABASNOOGO van Zorgho aangeboden om het centrum, dat de naam Bianca Couture draagt, te steunen. Het centrum heeft dus gefunctioneerd als een project onder de verantwoordelijkheid van de Nabasnoogo Vereniging van Zorgho. De infrastructuur die werden gebouwd op de persoonlijke grond van de stichter van het Centrum werden financieel gesteund door de Nabasnoogo Vereniging en haar Nederlandse partners.

Het Bianca Couture Centre is gelegen in de wijk Rimkieta, sector 14, district 3 van de stad Ouagadougou in Burkina Faso. Het Opleidingscentrum Bianca Couture (Bianca Couture) is betrokken bij de strijd tegen de armoede. Sinds 2002 draagt het bij aan de verbetering van de sociaal-economische omstandigheden van kwetsbare arme meisjes en vrouwen door hun een technische opleiding en algemene kennis over het gezinsleven en het beheer van hun activiteiten aan te bieden. Het is de bedoeling hen toegang te geven tot beroepsopleiding en werkgelegenheid, zodat zij een zekere financiële en sociale autonomie kunnen verwerven en een betere levenskwaliteit voor zichzelf en hun gezin.

Vanaf 2010 hebben mevrouw Ouédraogo en de vereniging Nabasnoogo overeenkomsten gesloten voor de teruggave van de gebouwen en de uitrusting aan de stichter, waardoor Bianca Couture een particulier opleidingscentrum met beheersautonomie is geworden.

Het Bianca Couture Centrum ontvangt financiële steun van particulieren, groepen, verenigingen en stichtingen uit Nederland en België. Deze omvatten STG SAHELP, WILDE GANZEN, JOBENAS etc....

In 2017 is het centrum Bianca Couture onafhankelijk geworden van de vereniging Nabasnoogo door middel van een notariële akte die is opgesteld tussen het voorzitterschap van de vereniging Nabasnoogo en de directeur van Bianca Couture onder leiding van de commissie van toezicht. In datzelfde jaar hebben de oud-leerlingen de Vereniging Bianca voor Sociale Ontwikkeling opgericht, die tot doel heeft middelen vrij te maken om bij te dragen aan de financiering van de activiteiten van Bianca en om hun eigen activiteiten te versterken.

Onder leiding van Leo Van Der Zwan, een Nederlander die al meer dan elf (11) jaar in Burkina Faso werkt (SNV, Oxfam, Nederlandse Ambassade), is een Monitoring Commissie (MC) voor Bianca's activiteiten opgericht. Dit comité, dat uit vrijwilligers bestaat, adviseert en ondersteunt het beheer van het centrum.

Met 10 meisjes als leerlingen in het jaar 2003-2004 in een gebouw met een lage capaciteit, heeft het centrum nu een gebouw met een grote capaciteit met moderne apparatuur en verwelkomt voor dit jaar 2020-2021, 140 leerlingen verdeeld in drie (03) niveaus.

Met dit succes, gemarkeerd door slagingspercentages van 100% bij het eindejaar examen van het centrum en 94% bij het nationale CQP-examen, moet het centrum een antwoord geven op deze dubbele vraag: hoe de armen te helpen en met een zekere financiële autonomie?

## **I. 2. 2 Visie**

Het Opleidingscentrum Bianca Couture wil bijdragen tot een betere wereld waar jonge kansarme vrouwen-meisjes technische en sociale bijstand krijgen die hen in staat stelt een zekere vrijheid en een echte sociaal-economische autonomie te verwerven, zodat zij een nuttig en gelukkig leven kunnen opbouwen. Bianca Couture zal, wat ook haar verdere ontwikkeling moge zijn, altijd in de eerste plaats gericht zijn op de arme en kwetsbare vrouw-meisje.

## **I. 2. 3 Missies**

De belangrijkste missie van Bianca Couture is het versterken van de capaciteiten van jonge meisjes en vrouwen. Het biedt technische opleidingen in het naai- en textielvak en verleent sociale bijstand aan arme meisjes en vrouwen, zoals arme vrouwen, schoolverlaters, meisjesmoeders, en andere zieken (mensen met HIV), wezen en andere kwetsbare meisjes. Het centrum biedt hen een algemene opleiding die ervoor zorgt dat zij over gezins- en omgevingsvaardigheden beschikken, alsook over vaardigheden om hun toekomstige werkplaats te beheren.

## **I. 2. 4 Actiegebieden**

Bianca Couture is vooral actief op het gebied van de beroepsopleiding. Zij verleent ook sociale bijstand aan kwetsbare meisjes en vrouwen (zieken of armen). Het centrum wil een integrale opleiding bieden aan meisjes die de school hebben verlaten of arm zijn, zodat zij aan het eind van de opleiding een zekere vrijheid en echte autonomie kunnen genieten.

Het centrum biedt de verschillende begunstigde knowhow aan op het gebied van naaien, met inbegrip van borduren, weven, breien en verven. Elke leerling wordt opgeleid in de drie verplichte gebieden. Bovendien krijgen de meisjes onderricht in het gezinsleven en de nodige opleiding voor hun sociaal-economische ontwikkeling. De opleiding duurt drie jaar. Aan het eind van deze periode ontvangen geslaagde stagiairs die geschikt zijn voor het vak een certificaat.

De sociale steun maakt een schoolkantine mogelijk waar de stagiaires en hun kinderen kunnen lunchen. Er is ook een noodfonds om de zieken en armen te steunen.

## **I. 2. 5 Activiteiten van Bianca Couture**

### **❖ Knippen, naaien en borduren**

Knippen en naaien is de opleiding waarbij de cursisten theoretisch en praktisch werken aan het begrip maten opmeten, vormen overtrekken en uitsnijden en tenslotte aan verschillende soorten hecht- en borduurwerk.

Aan het einde van deze opleiding moeten de cursisten in staat zijn een afgewerkte outfit te creëren of te reproduceren in de exacte afmetingen van de gewenste maat en vorm van de ontvanger.

De cursisten leren ook tafelkleden en andere decoratieve tafelkleden borduren.

### **❖ Verven**

Dit is een opleiding waarbij de cursisten de kennis verwerven om kleuren te creëren door verschillende kleuren te mengen en te combineren om vóór het weven kleding of draden te verven.

### **❖ Weven en haken**

Deze opleiding stelt de leerlingen in staat de knowhow te verwerven om weefsels van verschillende afmetingen en verschillende kleuren te weven door verschillende weefdraden te combineren.

Aan het eind van de cursus moeten de cursisten in staat zijn het weefgetouw en het patroon van het gewenste weefsel in elkaar te zetten.

De stagiaires maken wollen kleding en sjaals met haken.



## ❖ Voortgezet onderwijs (algemeen onderwijs en cursussen levensvaardigheden)

Dit zijn regelmatige en periodieke opleidingen die aan de leerlingen worden gegeven om hun de nodige informatie te verstrekken over praktische zaken in verband met levenshygiëne, reproductieve gezondheid (kinderverzorging, gezinsplanning), gezond gedrag ter vermindering van soa/hiv/aids gevolgd door vrijwillige tests, beheer van micro-ondernemingen, milieubescherming, enz. Deze opleiding wordt door de meisjes zeer gewaardeerd, omdat zij zich vrijelijk en vaak kunnen uitspreken over persoonlijke kwesties die hen bezighouden.

## ❖ Sociale en financiële bijstand voor meisjes

Er wordt sociale en financiële bijstand verleend aan bepaalde meisjes en vrouwen die echt achtergesteld zijn. Vaak wordt namelijk vastgesteld dat sommige leerlingen die in gezinnen met een laag inkomen leven of wees zijn, soms moeilijkheden ondervinden om de opleiding te volgen, hetzij omdat zij er niet in slagen over het vereiste minimum aan schoolbenodigdheden te beschikken, hetzij omdat zij dikwijls verplicht zijn een andere baan te zoeken om aan een klein geldbedrag te komen om in hun basisbehoeften zoals toiletzeep, maandverband, zalf, takkenbossen, enz. te kunnen voorzien. Dit kan zeker een negatieve invloed hebben op hun schoolprestaties, en daarom heeft de vereniging besloten deze meisjes een minimum aan financiële bijstand te verlenen voor hun basisbehoeften, om haar acties vruchtbaarder te maken. Een schoolkantine wordt ingericht om tijdens de lesdagen de lunch te verstrekken. Patiënten die hun voorschriften voor de behandeling van ernstige ziekten niet kunnen betalen, worden geholpen.

### I. 2. 6 Organisatie van Bianca Couture

Het centrum wordt geleid door een directeur, bijgestaan door drie instructeurs, van wie er één als managementassistent fungeert. Technische ondersteuning wordt verleend door de directie van Nabasnoogo en een technisch adviseur. Een comité van toezicht, bestaande uit ervaren mensen die vrijwillig met Bianca Couture samenwerken, zorgt door middel van toezicht en advies voor de goede werking van het centrum.

## II. DOELSTELLINGEN EN METHODOLOGIE VAN DE EVALUATIE

### II.1 Doel van de evaluatie

#### II. 1. 1 Algemene doelstelling van de evaluatie

Het doel van deze raadpleging is de uitvoering van het driejarenplan 2017-2020 van Bianca Couture te evalueren, teneinde de doeltreffendheid van de uitvoering van de geprogrammeerde activiteiten en de verwezenlijking van de verwachte resultaten kritisch te beoordelen en aanbevelingen te formuleren voor een grotere relevantie, doeltreffendheid en duurzaamheid van de acties van Bianca Couture Centre op het gebied van de beroepsopleiding van kansarme meisjes/vrouwen, teneinde bij te dragen tot hun empowerment

De resultaten en aanbevelingen van deze evaluatie moeten dan ook als leidraad dienen voor de ontwikkeling van het volgende actieplan en voor toekomstige acties ter verbetering van het effect van de opleiding van het Waarnemingscentrum op zijn doelpubliek.

## II. 1. 2 Specifieke doelstellingen van de evaluatie

De specifieke doelstellingen van de evaluatie zijn :

- Analyseren en beoordelen van de resultaten van het driejarenactieplan;
- De tekortkomingen en beperkingen met betrekking tot de uitgevoerde acties vaststellen en analyseren;
- De relevantie, doeltreffendheid en efficiëntie van de in het actieplan voorziene activiteiten beoordelen;
- De bijdrage en de samenhang van de interventies van de partners ter ondersteuning van het centrum beoordelen;
- trekken van belangrijke lessen en vaststellen van veelbelovende praktijken voor het leren;
- Analyse van de prestaties en de doeltreffendheid van het systeem voor projectcoördinatie en -toezicht;
- Aanbevelingen van strategische en operationele aard doen om richting te geven aan de ontwikkeling van het volgende actieplan/strategisch kader om effectief bij te dragen aan de verwezenlijking van de missie van het Bianca Couture Centre.

## II. 2 Methodologie van de studie

Voor het vlotte verloop en de efficiënte uitvoering van de missie binnen het voorgeschreven tijdschema heeft de consultant gebruik gemaakt van een participatieve en consensuele aanpak door de stappen te valideren, rekening houdend met de verschillende standpunten en verwachtingen. Het is opgebouwd uit twee hoofdfasen. Dit zijn de voorbereidende fase en de operationele fase. Zowel tijdens de voorbereidende fase als tijdens de missie zelf zullen de producties onderworpen worden aan een voorafgaande consensus om te komen tot eindproducten die aan de verwachtingen van het Waarnemingscentrum voldoen.

### II. 2. 1 Voorbereidende fase

Zodra bekend was dat het technische voorstel was aanvaard, begon de consultant met de volgende voorbereidende stappen:

#### II. 2. 1. 1 Vergaderingen met de cliënt

De adviseur, SAWADOGO B. Benjamin heeft met de leden van het toezichtcomité vergaderd om

- ✓ Harmoniseren van het begrip van de taakomschrijving, een gemeenschappelijke visie hebben op alle punten van het aanbod (methodologie, werkplan) en situeren van de verantwoordelijkheden van de verschillende partners om een bevredigende uitvoering van de missie te garanderen;
- ✓ Identificeer de directe contactpersoon (-personen) van de consultant voor een betere uitvoering van de opdracht;
- ✓ De verzameling voorbereiden van de documentatie die in het centrum beschikbaar is.
- ✓

#### II. 2. 1. 2 Documentbeoordeling

Het documentenonderzoek bestond uit een exploitatie van de verschillende documenten van het centrum, met name de actieplannen, activiteitenverslagen en notulen van de follow-up. Het heeft het mogelijk gemaakt gegevens te verzamelen over de activiteiten, de verkregen resultaten en een kruiselingse en kritische analyse te maken van de uitgevoerde activiteiten en de benaderingen voor de tenuitvoerlegging. Deze evaluatie heeft het ook mogelijk gemaakt de missies op het terrein en de te verzamelen gegevens beter voor te bereiden.

### **II. 2. 1. 3 Ontwikkeling van hulpmiddelen voor het verzamelen**

Om de gegevensverzameling op het terrein te vergemakkelijken, heeft de consultant een interviewgids en een vragenlijst ontwikkeld. De vragenlijst werd ontwikkeld met de COLLECT-toepassing van ODK.

#### **II.2.1.4 Opstelling van het voorlopig verslag**

Na de bijeenkomst voor de afbakening heeft de consultant het aanvangsverslag opgesteld. Dit verslag omvat de methodologische aanpak, de verzamel- en analyse-instrumenten, de te bestrijken steekproef, het tijdschema voor de uitvoering van de missie, het plan van het studieverslag en de te ontmoeten/contacteren actoren.

### **II. 2. 2 Operationele fase**

#### **II. 2. 2. 1 Verzameling van gegevens in het veld**

De gegevensverzameling bestond uit :

- **Individuele interviews**

De individuele interviews hebben het mogelijk gemaakt gegevens te verzamelen bij de leden van het toezichtcomité, het administratief personeel van Bianca, leden van de vereniging, partners, medewerkers en bepaalde "resource persons". De verzamelde gegevens hebben betrekking op de werking van het centrum, de uitvoering van het actieplan, de verwezenlijkingen, de tekortkomingen en de suggesties.

- **Gegevensverzameling met behulp van een vragenlijst**

De vragenlijst werd aan de (huidige en vroegere) lerenden voorgelegd in drie strata

- stratum 1: samengesteld uit 15 oud-leerlingen die geen installatiekit hadden ontvangen;
- Stratum 2: samengesteld uit 10 lerenden die installatiekits hadden ontvangen,
- Stratum 3: samengesteld uit 5 leerlingen die nog in opleiding zijn in het centrum.

Door het invullen van de vragenlijst kon het oordeel van de lerenden over de kwaliteit van de verstrekte opleiding, hun situatie na de opleiding, hun integratie in de maatschappij, moeilijkheden en suggesties worden verzameld.

NB: De consultant heeft blijk gegeven van respect voor en handhaving van de barrièremaatregelen tegen COVID 19.

### **II. 2. 3 Verwerkings- en analysefase**

Bij de verwerking en analyse van de gegevens is rekening gehouden met het toepassingsgebied en met bepaalde criteria zoals Relevantie, Coherentie, Doeltreffendheid, Efficiëntie, Duurzaamheid:

#### **II. 2.3.1 Reikwijdte van de evaluatie**

De evaluatie werd uitgevoerd op het driejarenplan in zijn geheel en op elke geplande hoofdactiviteit in relatie tot de specifieke doelstellingen, waarvan er zes (06) zijn:

- Specifieke doelstelling nr. 1: de werking van het Bianca Couture Center verbeteren door materiële en financiële middelen ter beschikking te stellen van 2017 tot 2020 ;
- Specifieke doelstelling nr. 2: van 2017 tot 2020 sociaaleconomische steun verlenen aan de leerlingen van het Centre Bianca Couture die zich in een bijzonder moeilijke situatie bevinden;
- Specifieke doelstelling nr. 3: de kwaliteit van de opleiding in het Centre Bianca Couture verbeteren om de toegang van stagiairs tot de arbeidsmarkt te vergemakkelijken van 2017 tot 2020;

- Specifieke doelstelling nr. 4: uitbreiding van het netwerk van financiële en technische partnerschappen van het Centre Bianca Couture van 2017 tot 2020 ;
- Specifieke doelstelling nr. 5: Inkomsten genererende activiteiten ondernemen om de beheersautonomie van het Centre Bianca Couture te versterken van 2017 tot 2020;
- Specifieke doelstelling nr. 6: Zorgen voor de monitoring en de evaluatie van het steunprogramma voor het Centre Bianca Couture van 2017 tot 2020.

### **II. 2. 3. 3 Compilatie en analyse van informatie**

De informatie wordt zowel kwantitatief als kwalitatief verzameld, waarbij ernaar wordt gestreefd systematisch informatie te verzamelen en objectiviteit na te streven, en in ieder geval de standpunten te diversifiëren. Het beginsel van triangulatie van informatie werd toegepast.

De verzamelde informatie werd geconsolideerd door tabellen op te stellen waarin de informatie in een beknopte vorm werd gepresenteerd, zodat zij gemakkelijker te begrijpen en te interpreteren was.

Voor de verwerking en analyse van de informatie werd gebruik gemaakt van statistische toepassingen, SPSS en Excel.

### **II.3 Ondervonden moeilijkheden**

In het algemeen heeft de missie geen grote moeilijkheden ondervonden die haar vooruitgang hebben belemmerd; niettemin werd zij geconfronteerd met

- de geringe beschikbaarheid van mensen om te ondervragen en te enquêteren. Dit probleem beperkte de omvang van de steekproef van te ondervragen personen;
- de traagheid van sommige actoren om de gevraagde informatie te verstrekken
- Het niet beschikbaar zijn van volledige financiële verslagen;

Doordat er geen financiële verslagen beschikbaar waren, was het niet mogelijk om enerzijds het niveau van de financiële beschikbaarstelling van het driejarenplan te evalueren en anderzijds analyses te maken van de doeltreffendheid.

## **III- EVALUATIERESULTATEN**

### **III- 1. Mate waarin de geprogrammeerde activiteiten zijn verwezenlijkt**

Bij de beoordeling van de mate waarin de resultaten zijn bereikt, wordt eerst nagegaan in hoeverre de per specifieke doelstelling of per as geplande activiteiten zijn verwezenlijkt.

Het berekeningssysteem is als volgt:

- Een uitgevoerde activiteit of taak geeft recht op een 100% prestatie
- een activiteit of taak die niet wordt uitgevoerd, geeft recht op een voltooiingspercentage van 0%
- een activiteit of taak die half voltooid is, geeft recht op een voltooiingspercentage van 50%.

Specifieke doelstelling nr. 1: de werking van het Centre Bianca Couture verbeteren door materiële en financiële middelen ter beschikking te stellen van 2017 tot 2020

Specifieke doelstellingen	Activiteiten	Observatie van de geprogrammeerde activiteit	Realisatiegraad
1) de werking van het centrum BIANCA COUTURE verbeteren door van 2017 tot 2020 materiële en financiële middelen ter beschikking te stellen	1.1 Het centrum BIANCA COUTURE uitrusten met benodigdheden en technische uitrusting	Het centrum is uitgerust met benodigdheden en uitrusting	100%
	1.2 Uitvoeren van onderhoud en reparaties aan de apparatuur en de werkomgeving	Het onderhoud en de reparaties van de apparatuur en de werkomgeving zijn gewaarborgd.	100%
	1.3 Uitvoeren van het onderhoud van de leefomgeving	Het onderhoud van de leefomgeving is gewaarborgd	100%
	1.4 Uitvoeren van de dagelijkse exploitatiekosten van het Centrum Bianca Couture	De dagelijkse exploitatiekosten van het Bianca Couture Centrum worden uitgevoerd	100%
	1.5 De beheerskosten/salarissen van het personeel betalen	De beheerskosten/salarissen van het personeel worden betaald.	100%
	Gemiddeld percentage van verwezenlijking van de specifieke doelstelling		

Specifieke doelstelling nr. 2: van 2017 tot 2020 sociaaleconomische steun verlenen aan leerlingen van het Centre Bianca Couture die in bijzonder moeilijke omstandigheden verkeren

Specifieke doelstellingen	Activiteiten	Observatie van de geprogrammeerde activiteit	Realisatiegraad
2) Sociaal-economische steun verlenen aan leerlingen van het centrum van BIANCA die in een bijzonder moeilijke situatie verkeren 2017 - 2020	2.1 De schoolkantine van graan en specerijen voorzien	2.1 De schoolkantine is van graan en specerijen voorzien	100%
	2.2 Medische bijstand/medicijnen verstrekken aan zieken in moeilijkheden	Medische bijstand/medicijnen verstrekken aan zieken in moeilijkheden	100%
	2.3 Sociale bijstand verlenen naar hun behoeften	Sociale bijstand aan leerlingen verlenen naar gelang van hun behoeften	100%
Gemiddeld percentage van verwezenlijking van de specifieke doelstelling			100%

Specifieke doelstelling 3: de kwaliteit van de opleidingen in het Centre Bianca Couture verbeteren om de toegang van stagiairs tot de arbeidsmarkt te verbeteren, van 2017 tot 2020

Specifieke doelstellingen	Activiteiten	Observatie van de geprogrammeerde activiteit	Realisatiegraad
3 - De kwaliteit van de opleiding bij Bianca Couture verbeteren om de toegang van stagiairs tot de arbeidsmarkt te verbeteren, van 2017 - 2020	3 1 De opvangcapaciteit van het centrum vergroten door nieuwe infrastructuur te bouwen:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aankoop grond in de nabijheid van het centrum</li> </ul>	Grond niet aangekocht	0%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouw van een klaslokaal</li> </ul>	Bouw van een klaslokaal voltooid	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouw een kantoor voor de administratie</li> </ul>	Kantoor gebouwd	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouw van een keuken</li> </ul>	Keuken gebouwd	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouw van een ruimte voor weven en verven</li> </ul>	Bouw van een ruimte voor weven en verven	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouw en uitrusting van een dagverblijf voor kinderen</li> </ul>	Activiteit niet uitgevoerd wegens gebrek aan financiering	0%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitrusting van de lokalen ingericht met tafels - banken en ander technisch materiaal</li> </ul>	Perfekte uitrusting van de lokalen ingericht met tafels - banken en ander technisch materiaal	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitrusting van de lokalen ingericht met meubilair</li> </ul>	Uitrusting van de ruimten met kantoormeubilair	100%
	3.2 Herziening van de opleidingscurricula om de inhoud van de opleidingsprogramma's te verbeteren	Herziene opleidingscurricula om de inhoud van de opleidingsprogramma's te verbeteren	100%
3.3 Organiseren van een bijscholingsworkshop voor de instructeurs over de herziene leerplannen	Activiteiten uitgevoerd	100%	
	3.4 Alfabetiseringscursussen organiseren voor cursisten die daaraan behoefte hebben	Activiteiten uitgevoerd	100%
	Gemiddeld percentage van verwezenlijking van de specifieke doelstelling		81,80%

Specifieke doelstelling 4: Uitbreiding van het netwerk van financiële en technische partnerschappen van het Centre Bianca Couture

<b>Specifieke doelstellingen</b>	<b>Activiteiten</b>	<b>Observatie van geprogrammeerde activiteit</b>	<b>Realisatiegraad</b>
4) Uitbreiding van het netwerk van financiële en technische partners van Bianca Couture voor een doeltreffende mobilisatie van de nodige middelen op lokaal en internationaal niveau	4- 1 Totstandbrenging van een dynamisch partnerschap met partners op internationaal niveau om de financiering veilig te stellen	Activiteit voltooid	100%
	4 -2 Belangenbehartigings-bijeenkomsten organiseren met lokale partners om financiering te verkrijgen	Activiteit voltooid	100%
	4.3 Jaarlijkse actieplannen ontwikkelen	Activiteit voltooid	100%
	4.4 Ontwikkelen van driemaandelijke begrotingsplannen voor een passend beheer van de middelen	Activiteit niet voltooid	0%
	4.5 Opstellen van maandelijkse verslagen voor partners	Activiteit voltooid	100%
	4.6 Jaarverslagen opstellen	Er worden jaarverslagen opgesteld	100%
	4.7. Zo nodig ad-hoc ondersteuning verlenen voor de ontwikkeling van Centrum Bianca Couture	Activiteit voltooid	100%
	4.8 Oprichting van een vereniging van oud-leerlingen van het Centre Bianca Couture ter ondersteuning van de mobilisatie van middelen	Vereniging opgericht	100%
	Gemiddeld percentage van verwezenlijking van de specifieke doelstelling		88 %

Specifieke doelstelling nr. 5: Inkomsten genererende activiteiten ondernemen om de autonomie van het Centre Bianca Couture te versterken van 2017 tot 2020

<b>Specifieke doelstellingen</b>	<b>Activiteiten</b>	<b>Observatie van geprogrammeerde activiteit</b>	<b>Graad van realisatie</b>
5 - Bijdragen aan de exploitatiekosten van Bianca Couture en de empowerment van afgestudeerden door middel van een ondersteuningsfonds en inkomsten genererende activiteiten van 2017 tot 2020	5.1 Vergroten van de productie van kleding en weeftextiel in het atelier Bianca Couture door deze gedurende twee jaar te subsidiëren	Gerealiseerde activiteit	100%
	5.2 Onderhandelen over contracten met het gemeentehuis, scholen en andere instellingen voor de productie van hun kleding en andere uniformen	Activiteit voltooid	100%
	5.3 Opening van een winkel in het centrum van de stad voor de verkoop van door het centrum Bianca Couture vervaardigde kleding, met subsidiëring van materialen gedurende twee jaar.	Activiteit niet gerealiseerd	0%
	5.4 Oprichting van een werkkapitaalfonds voor de installatie van afgestudeerden	Activiteit niet gerealiseerd	0%
	5.5 Installatiekits verstrekken aan pas afgestudeerden	Slechts eenmaal gerealiseerd in 2020	100%
	Bereik van de specifieke doelstelling		60%

Specifieke doelstelling nr. 6: Zorgen voor de follow-up en de evaluatie van het steunprogramma voor het Centre Bianca Couture van 2017 tot 2020.

<b>Specifieke doelstellingen</b>	<b>Activiteiten</b>	<b>Observatie van de geprogrammeerde activiteit</b>	<b>Realisatiegraad</b>
6) Evalueren van het steunprogramma voor het Centrum Bianca Couture	6.1 Halfjaarlijkse vergaderingen van het toezichtcomité	Voltooide activiteit	100%
	6.2 Organiseren van de eindevaluatie van de opleiding	Voltooide activiteit	100%
	6.3 Organiseren van de eindevaluatie van het steunprogramma in 2020	Activiteit voltooid	100%
	Gemiddeld percentage van verwezenlijking van de specifieke doelstelling		100%



Voor de periode 2017-2020 zijn vijfendertig (35) activiteiten en sub activiteiten gepland. In juni 2020 zijn 30 activiteiten uitgevoerd, wat neerkomt op een totaalpercentage van 86%. Er was samenhang tussen alle geprogrammeerde activiteiten. Zij waren alle van essentieel belang voor het bereiken van resultaten.

Alleen de activiteit "Bouw en inrichting van een ruimte voor kinderopvang" had geen zekere relevantie omdat de uitvoering ervan zeer complex is. Wie zal er bijvoorbeeld voor de kinderen zorgen als de moeders in opleiding zijn?

### III- 2 Analyse van de resultaten

Dit deel is gewijd aan de analyse van de voorwaarden die hebben geleid tot het bereiken van de resultaten.

Het driejarenplan had vier (4) grote problemen geïdentificeerd die het functioneren van het Centre Bianca Couture ondermijnen.

Het eerste probleem is het gebrek aan personele, materiële en financiële middelen, waardoor de functionele capaciteit van het Opleidingscentrum Bianca Couture beperkt is. Om dit probleem op te lossen, werden twee doelstellingen vastgesteld, namelijk

- o De werking van het Centre Bianca Couture verbeteren door te voorzien in materiële en financiële middelen voor 2017-2020;

- o Sociaaleconomische steun verlenen aan leerlingen van het Bianca Couture-centrum die in een bijzonder moeilijke moeilijke situatie van 2017 tot 2020.

Om deze doelstellingen te bereiken, werden acht (08) activiteiten gepland. Vanaf juni 2020 zijn alle activiteiten uitgevoerd. Dit komt neer op het behalen van 100% van alle resultaten: Dit is te wijten aan het feit dat:

- ✓ De exploitatiebegroting van het Bianca Couture Center is voor de jaren beschikbaar met de volgende bedragen voor de jaren: 2018, 2019, 2020;
- ✓ Het noodfonds is functioneel, zodat leerlingen in moeilijkheden kunnen worden opgevangen;
- ✓ De leerlingen in moeilijkheden kregen hulp naar gelang van de geuite behoeften.

Het tweede probleem was de kwaliteit van de technische en sociale opleiding, die verbeterd moest worden om een groot aantal leerlingen in staat te stellen te slagen voor het nationale CQP, en een betere toegang tot de arbeidsmarkt te krijgen.

Om dit probleem op te lossen, werd een doelstelling geformuleerd, namelijk:

- ✓ De kwaliteit van de opleidingen bij Bianca Couture verbeteren om een betere toegang tot de arbeidsmarkt te bevorderen voor stagiairs naar werk.

Daartoe werden drie (03) activiteiten geprogrammeerd. Alle activiteiten werden uitgevoerd en alle resultaten werden bereikt:

- ✓ Alle instructeurs werden bijgeschoold over de inhoud van de nieuwe curricula.
- ✓ Meer dan 80% van de leerlingen slaagde voor het Bianca Couture diploma

Voor de laatste drie jaren (2017-2020) ligt het jaarlijkse slagingspercentage boven de verwachte 80% en de resultaten zijn als volgt:

- 2017-2018 slaagden alle 16 leerlingen voor hun eindejaar examen, d.w.z. een slagingspercentage van 100%;
- 2018-2019, 17 van de 18 leerlingen slaagden voor het examen georganiseerd door het Bianca Couture centrum of 94% ;
- 2019-2020, alle 28 leerlingen slaagden voor hun examen of 100%.

Bovendien zijn de slagingspercentages voor het CQP-examen als volgt:

- 2018-2019, 17 toegelaten van de 18 kandidaten of 94% succes ;
- Voor het academiejaar 2019-2020: 86,00% met 24 toegelaten van de 28 voorgedragen kandidaten.

Hoewel de presentatie van kandidaten voor het CQP-examen pas in het jaar 2018-2019 is begonnen, staat het aantal toegelatenen op 41 van de 46 kandidaten voor het examen.

Deze resultaten hebben de partners van het centrum echte voldoening geschonken. Het is in die zin dat een partner zegt: "Ik ben tevreden over de goede resultaten van de leerlingen van Bianca Couture gedurende minstens 10 jaar".

Het derde probleem : om de duurzaamheid van Bianca Couture te versterken, is het team van het Centrum erin geslaagd een partnerschap op lange termijn te ontwikkelen, zowel op lokaal als op internationaal niveau. Er zij echter op gewezen dat deze ontwikkeling ontoereikend blijft, terwijl dit soort partnerschap de structuur de kans geeft wortel te schieten alvorens financieel onafhankelijk te worden. Het heeft ook inkomsten genererende activiteiten ontwikkeld om zijn autonomie te waarborgen.

Voor de oplossing van dit probleem zijn drie (03) doelstellingen geformuleerd, te weten

- Uitbreiden van het netwerk van financiële en technische partners van Bianca Couture voor een effectieve mobilisatie van de benodigde middelen op lokaal en internationaal niveau;
- Bijdragen tot de werkingskosten van Bianca Couture en tot de emancipatie van afgestudeerden via een steunfonds en inkomsten genererende activiteiten;
- Evalueren van het steunprogramma voor het Bianca Couture Centrum.

Daartoe werden zestien (16) activiteiten geprogrammeerd. Van de 16 activiteiten zijn er slechts 12 uitgevoerd.

Wat specifieke doelstelling nr. 4 betreft: het netwerk van financiële en technische partners van Bianca Couture uitbreiden met het oog op een doeltreffende mobilisering van de nodige middelen op lokaal en internationaal niveau, is van de 8 activiteiten er slechts één (01) niet uitgevoerd. Het uitvoeringspercentage is vastgesteld op 88%. Bijgevolg is de nagestreefde doelstelling, namelijk dat 85 % van de begroting van het steunprogramma Bianca is gefinancierd door lokale en internationale partners, bereikt, maar niet in absolute cijfers. Wij stellen met voldoening vast dat talrijke contacten zijn gelegd met nieuwe partners die het partnerschap op plaatselijk niveau hebben uitgebreid, zoals het Consulaat van Monaco in Burkina Faso, de internationale Ngo's Oxfam en Catholic Relief Services Burkina, het Ministerie van Sociale Actie, het gemeentehuis van district 3 en vele andere verenigingen. Op internationaal niveau heeft het werk van de heer Harry Van Rosmalen de oprichting van nieuwe partners mogelijk gemaakt.

Voor doelstelling 5: bijdragen aan de exploitatiekosten van Bianca Couture en aan de empowerment van afgestudeerden door middel van een steunfonds en inkomsten genererende activiteiten, zijn drie (03) van de vijf initiële activiteiten uitgevoerd, waardoor de resultaten gedeeltelijk zijn bereikt.

Voor doelstelling 6: evaluatie van het steunprogramma voor het Centre Bianca Couture: de drie (03) geplande activiteiten zijn alle voor 100% uitgevoerd. Alle doelstellingen en indicatoren zijn bereikt.

- Het CDS heeft zijn twee halfjaarlijkse vergaderingen per jaar kunnen houden, een aan het begin van het jaar en de andere aan het eind van het jaar, zonder de buitengewone vergaderingen te vergeten. Op zijn conto kunnen worden geschreven de versterking van het leiderschap van de directeur van het centrum, de autonomie in het administratief en financieel beheer van het centrum, de versterking van het partnerschap, het verkrijgen van financiering, met name voor de uitvoering van het actieplan, het toezicht op de uitvoering van de activiteiten en het toezicht op de bouwplaatsen en de kwaliteit van de werken.

- Het centrum heeft in feite de eindevaluaties gehouden;

- De slaagpercentages van de leerlingen voor de eindtoets zijn als volgt uitgesplitst:

2018, 95,38% succes met 65 vrouwelijke leerlingen en een uitvalpercentage van 0%.

2019, 91% met 100 leerlingen en 0% uitval

2020, 100% met 136 leerlingen en geen uitval.

- Eindevaluatie van het driejarenplan in 2020, die aan de gang is.

De activiteiten die zijn uitgevoerd om de bovengenoemde resultaten te bereiken, zijn in overeenstemming met de doelstellingen van het centrum en het nationale beleid op dit gebied en maken de continuïteit mogelijk van de acties die sinds de oprichting van het centrum zijn ondernomen. Ook zijn de geplande activiteiten relevant in die zin dat zij noodzakelijk zijn om de verwachte resultaten te bereiken. Er is een zekere doeltreffendheid geconstateerd, gezien de goede resultaten die dankzij de uitvoering van de geplande activiteiten zijn bereikt. De verrichte activiteiten hebben de verwachte resultaten opgeleverd.

Hoewel in het verslag de kosten van de uitgevoerde activiteiten niet voldoende worden vermeld, is het duidelijk dat de middelen rationeel werden gebruikt om de resultaten te bereiken. Derhalve kan worden geconcludeerd dat de verrichte activiteiten efficiënt waren. Voorts is het niet beschikbaar zijn van geconsolideerde financiële verslagen de voornaamste reden voor het ontbreken van een diepgaande analyse van de efficiëntie.

### III- 3 Analyse van de aanpak, strategieën en actoren

**Specifieke doelstelling nr. 1:** de werking van het Centre Bianca Couture verbeteren door materiële en financiële middelen ter beschikking te stellen van 2017 tot 2020

De strategie bestond erin financiële steun te verlenen voor de werking en het onderhoud van de uitrusting van het centrum om de continuïteit van de opleiding te waarborgen. Deze strategie heeft goed gewerkt, want gedurende de drie jaar heeft het centrum goed gefunctioneerd. De salarissen van de werknemers zijn verhoogd en zij zijn aangegeven bij de CNSS.

**Specifieke doelstelling nr. 2:** sociaaleconomische steun garanderen aan de leerlingen van het Centre Bianca Couture die zich in een bijzonder moeilijke situatie bevinden van 2017 tot 2020

Het doel hiervan is het noodfonds en de bevoorrading van de schoolkantine in stand te kunnen houden. Dit stelt ons in staat de leerlingen te ondersteunen op het gebied van voeding, gezondheidszorg en sociale voorzieningen, zodat zij de opleiding met volharding kunnen volgen. Het noodfonds en de bevoorrading van de schoolkantine zijn gehandhaafd. Hierdoor konden ziektekosten worden vergoed en kon worden voorzien in de behoeften van leerlingen in moeilijkheden. Gedurende de drie jaar was het slagingspercentage in de verschillende cursussen zeer hoog en was er geen uitvalpercentage. Sommige leerlingen stopten na een jaar met de opleiding om te gaan werken en in hun eigen onderhoud te kunnen voorzien. Dit verschijnsel is

verdwenen door het permanente karakter van de verschillende diensten, met name het onderhoud van de schoolkantine.

**Specifieke doelstelling nr. 3:** De kwaliteit van de opleiding in het Bianca Couture-centrum verbeteren om de toegang van de cursisten tot de arbeidsmarkt te vergemakkelijken.

De strategie bestond erin de opvangcapaciteit van het centrum te vergroten door infrastructuur te bouwen waarmee een groot aantal leerlingen tegelijk kan worden opgevangen, de technische capaciteit van het toezichthoudend personeel te versterken om de door de staat doorgevoerde hervormingen in de zin van herziening van de curricula te kunnen toepassen, maar ook om de leerlingen alfabetisch te maken voor het maken van aantekeningen en voor andere doeleinden. De kwaliteit van de technische opleiding en de sociale vorming is effectief verbeterd, want in 2019 en 2020 heeft het centrum 41 van de 46 kandidaten toegelaten tot het CQP, ofwel 89,13% van de geslaagden. Ook waren de leerlingen die van de opleiding profiteerden, in staat hun eigen bedrijf op te zetten en andere mensen in dienst te nemen. Maar degenen die van de kits hebben geprofiteerd, doen het beter dan de anderen. De instructeurs hebben bijscholingscursussen gevolgd en de inhoud van de leerplannen is herzien. Deze acties hebben het mogelijk gemaakt de kwaliteit van het onderwijs aan te passen, ook al is het alfabetiseringsprogramma voor vrouwelijke lerenden niet doeltreffend geweest.

**Specifieke doelstelling nr. 4:** het netwerk van financiële en technische partnerschappen van het Centre Bianca Couture uitbreiden met het oog op een doeltreffende mobilisering van de nodige middelen op lokaal en internationaal niveau

Vijftien jaar na haar oprichting worstelt het Centre met het vinden van een strategie om haar duurzaamheid te versterken en de moeilijkheden zijn dat het team van Bianca Couture Centre er nog niet in geslaagd is een partnerschap op lange termijn te ontwikkelen, zowel op lokaal als op internationaal niveau. Ook heeft het team niet voldoende inkomsten genererende activiteiten ontwikkeld om zijn autonomie te garanderen. Om dit te ondervangen was de eerste strategie het ontwikkelen van een partnerschap en het mobiliseren van middelen op lokaal en internationaal niveau. Deze strategie heeft echter niet gewerkt omdat de prognose dat 85% van de begroting van het steunprogramma Bianca door plaatselijke en internationale partners zou worden gefinancierd, niet werd gehaald. Een solide en duidelijk partnerschap is niet tot stand gekomen voor Bianca.

Deze strategie heeft nog steeds te kampen met een gebrek aan middelen, zowel internationaal als intern, ten gevolge van verschillende beperkingen maar ook van de waterstatus van het centrum, d.w.z. een particulier initiatief met een sociale doelstelling maar zonder erkenningsdocument.

Deze situatie moet haar oplossing vinden in de oprichting van de vereniging Bianca door de oud-leerlingen. Helaas is de vereniging niet dynamisch maar ook jong en voldoet zij niet aan de veelvoudige voorwaarden die door de partners worden gesteld. De oprichting van de vereniging Bianca, die bestaat uit oud-leerlingen, is echter bedoeld als een partner die fondsen mobiliseert om de structuur die hen heeft opgeleid te ondersteunen. Bij navraag erkenden de leden van deze vereniging dat de vereniging slecht functioneert en dat er onregelmatig vergaderingen worden gehouden.

**Specifieke doelstellingen: nr. 5:** Inkomsten genererende activiteiten ondernemen om de autonomie van het beheer van het Centre Bianca Couture te versterken van 2017 tot 2020.

Hetzelfde probleem moet worden opgelost door de 15 % van de exploitatiekosten te dekken door de inkomsten van Bianca Couture. De som van de inkomsten uit inkomen genererende activiteiten (verkoop van artikelen, vervaardiging van uniformen en masker COVID19), schoolgeld zal zeker meer dan 15% van de geplande eigen financiering uitmaken. Voor het schooljaar 2018-2019 bedroeg het schoolgeld bijvoorbeeld 2.263.000 CFA-frank.

**Specifieke doelstelling nr. 6:** Zorgen voor de monitoring en evaluatie van het steunprogramma voor het Centre Bianca Couture van 2017 tot 2020.

De strategie is erop gericht de programma's zo goed mogelijk te controleren en te evalueren. Het is uitgevoerd en maakt dus de geprogrammeerde evaluaties mogelijk:

Tweejaarlijkse vergaderingen van het toezichtcomité; het toezichtcomité (CDS) dat twee (02) maal per jaar bijeen moet komen, d.w.z. een vergadering aan het begin van het jaar en een andere aan het eind van het jaar was daartoe in staat. Hieruit blijkt de dynamiek van dit comité. De rol van het comité bestaat er immers in advies te geven en de activiteiten van het Waarnemingscentrum te volgen zonder beslissingen te nemen in de plaats van de verantwoordelijke van het Waarnemingscentrum. Maar dit comité werkt met een beperkt aantal. Het bestond aanvankelijk uit vijf personen in Burkina Faso en één persoon buiten het land, maar telt nu nog slechts drie leden in het land en één persoon buiten het land. De vermindering van het aantal is gedeeltelijk te wijten aan het niet beschikbaar zijn van leden. Hieraan moet worden toegevoegd dat het lidmaatschap van de CDS een vrijwillige activiteit is.

Dankzij de uitvoering van het plan 2017-2020 konden bijna alle resultaten worden bereikt en op basis van de verrichte activiteiten konden we het verwezenlijgingspercentage terugbrengen tot 90%. Bij de uitvoering van het driejarenplan is rekening gehouden met milieu- en sociale aspecten en met gender. Tijdens de bouwwerkzaamheden en bij de regelmatige aanwezigheid van de leerlingen werd geen enkele klacht geregistreerd naar aanleiding van de vernieling van een eigendom of overlast door de werkzaamheden van het bedrijf en het lawaai van de leerlingen. Ook werden alle constructies uitgevoerd zonder bomen of plantformaties te vernielen. Deze constructies zijn uitgevoerd in overeenstemming met het in Burkina Faso vigerende milieubeleid en sociaal beleid. Bij de uitvoering van het plan werd de genderproblematiek niet uit het oog verloren, ook al zijn alle rechtstreeks begunstigden vrouwen. In het algemeen profiteren jonge meisjes en vrouwen in de samenleving minder van projecten en beleidsmaatregelen ter bestrijding van de werkloosheid. Zij ondervinden meer de uitingen van armoede en werkonzekerheid.

#### **III.4 Analyse van het effect van de opleiding op de begunstigden**

Sinds haar oprichting heeft het Centre Bianca Couture meer dan vierhonderd (400) jonge meisjes en vrouwen opgeleid en op de arbeidsmarkt gebracht. In het kader van de evaluatie van het driejarenplan is op beredeneerde basis een steekproef getrokken, waarbij rekening is gehouden met de leerlingen die het centrum hebben verlaten en met degenen die nog in opleiding zijn. Uit de gegevens die werden verzameld bij 24 oud-leerlingen, waaronder 12 die de kits ontvingen, blijkt inderdaad dat al degenen die de kits ontvingen, in staat waren hun eigen bedrijf op te zetten. Van de 12 anderen die de kits niet ontvingen, hebben er 8 hun eigen werkplaats opgericht, 67% van hen. Van de 4 anderen zijn er 2 werkzaam in werkplaatsen, een had de opleiding niet voltooid en de echtgenoot van de vierde weigerde haar te laten werken. Vijf (05) leerlingen creëerden twaalf (12) banen. Van de 12 gecreëerde arbeidsplaatsen werden er 3 door dezelfde voormalige leerling gegenereerd.

#### **III.5. Analyse van de andere activiteiten van het Centre Bianca Couture**

Het Centre Bianca Couture heeft ook andere activiteiten ontplooid om de sociale integratie van jonge meisjes en vrouwen te vergemakkelijken. Deze opleidingen zijn ook gericht op een goed begrip van de wijze van overdracht en ontwikkeling van bepaalde ziekten. Deze omvatten bewustmaking inzake HIV/AIDS en vrijwillige tests, opleiding inzake voorlichting over het gezinsleven, cursussen over gezinsplanning en reproductieve gezondheid. Al deze activiteiten hebben bijgedragen tot de versterking van de sociale zelfbeschikking. Zij hebben bijgedragen tot een verbetering van de ouder-kind betrekkingen binnen de gezinnen.

#### **III.6 Beheer en coördinatie van de uitvoering van het driejarenplan**

Het beheer en de coördinatie van de tenuitvoerlegging van het driejarenplan vallen onder de verantwoordelijkheid van de directeur van het centrum en haar team. Bij haar taken kon de directeur rekenen op de steun en het advies van het toezichtcomité (MC). Als implementatiecoördinator was zij verantwoordelijk voor de coördinatie en het beheer van alle aspecten van de implementatie. Zij zorgde voor het dagelijks beheer van de acties, zowel op

technisch als op administratief gebied. Zij was verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de activiteiten. Zij werd bij het financieel beheer ondersteund door de manager en bij de opleiding door het managementteam.

De steun van de CDS en de technische partners was een belangrijke troef bij het versterken van het leiderschap van de directeur en haar team. Dit heeft gevolgen gehad voor de besluitvaardigheid voor een goede uitvoering van de activiteiten. Ook is het bestuur verbeterd, waardoor de directie door de opstelling van technische en financiële verslagen blij kan geven van een doeltreffend en transparant beheer. Pater Jan Beekman heeft een zeer belangrijke rol gespeeld op het gebied van managementtechnieken en heeft een grote bijdrage geleverd aan de mobilisatie van middelen. Hij blijft een zeer belangrijke bron voor het centrum.

### **III.7 Duurzaamheid, duurzaamheid van de resultaten**

De duurzaamheid van de activiteiten van het centrum is gebaseerd op de volgende elementen:

- Het bestaan van een vereniging die in staat moet zijn fondsen te vinden voor de activiteiten van het centrum;
- De beschikbaarheid van de leden van het toezichtcomité, bestaande uit Burkinezen en buitenlanders die zich inzetten voor de ondersteuning van het centrum;
- Men is zich vooral bewust van de noodzaak om zich te concentreren op het zoeken naar lokale partners en om lokale en internationale partners te prospecteren;
- De verkoop van producten.

Duurzaamheid wordt gesteld in termen van :

De uitvoering van het actieplan heeft het mogelijk gemaakt om de volgende resultaten te behalen die hebben bijgedragen tot de duurzaamheid van het centrum:

- De beschikbaarheid van administratief en toezichhoudend personeel;
- De versterking van de technische capaciteiten van het team,
- Versterking van het leiderschap van de directeur,
- De beschikbaarheid van lokalen;
- Het verkrijgen van financiering;
- Ononderbroken werking van het centrum;

Ondanks deze verwezenlijkingen moeten er nog inspanningen worden geleverd om het centrum autonoom en duurzaam te maken.

### III.8 Sterke en zwakke punten van het actieplan

Sterke punten	Zwakke punten
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het bestaan van technische deskundigheid, ook al kan deze worden verbeterd</li> <li>• Bestaan van een kader en infrastructuur en ervaring met het organiseren van de opleiding gedurende meer dan 10 jaar</li> <li>• Goed beheer en opstelling van technische en financiële verslagen</li> <li>• Het personeel is geëngageerd en zeer gemotiveerd om kwaliteitswerk te leveren</li> <li>• Sinds april 2016 bestaat er een hooggekwalificeerd toezichtcomité waarvan de leden op vrijwillige basis worden ingezet voor toezicht en het mobiliseren van middelen</li> <li>• Bestaan van een technisch adviseur die technische steun verleent en middelen vrijmaakt</li> <li>• Beschikbaarheid van sommige partners en individuele donoren wier giften echter ontoereikend zijn</li> <li>• De directie van Bianca Couture onderhoudt goede betrekkingen met de bevolking en de autoriteiten van de gemeente waarvan RIMKIETA afhangt</li> <li>• - De oud-stagiairs die door BIANCA zijn opgeleid, hebben zich georganiseerd in een vereniging om het centrum te steunen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Centre Bianca Couture bevindt zich momenteel in een precare financiële situatie</li> <li>• Zwakke capaciteit in beheer en administratie</li> <li>• Het ontbreken van een wettelijk erkende status</li> <li>• Onvermogen om voldoende middelen vrij te maken, vooral op plaatselijk niveau</li> </ul>
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een veelbelovende sector</li> <li>• Beleid dat gunstig is voor beroepsopleiding en leerlingwezen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebrek aan duurzame financieringsbronnen</li> <li>• Moeilijkheden om afgewerkte producten en andere gemaakte kleding te verkopen omdat Bianca Couture gevestigd is in een moeilijk bereikbare perifere wijk waar arme mensen wonen</li> <li>• Het analfabetisme van veel meisjes vermindert hun leervermogen en ook hun vermogen om hun micro-onderneming te beheren.</li> </ul>

## V- CONCLUSIES

De jaren van uitvoering van het driejarenplan 2017-2020 zijn een gelegenheid geweest om de sinds 2005 begonnen activiteiten van het centrum Bianca voort te zetten, maar ook om bijzondere nadruk te leggen op de versterking van de technische, educatieve en beheer capaciteiten, zonder daarbij de investeringen en het zoeken naar middelen voor duurzaamheid uit het oog te verliezen.

De instandhouding van fondsen om de werking, de kantine, de hulp aan de armen te verzekeren heeft zeer merkbare resultaten opgeleverd waardoor sommige partners van het centrum hun tevredenheid kunnen bevestigen over de goede resultaten van de leerlingen van Bianca Couture gedurende minstens 10 jaar. Zo konden veel meisjes die in familieproblemen verkeerden een vak leren dat hun een goed toekomstperspectief biedt. Ook hebben zij niet alleen leren naaien, weven en verven van kleding, maar ook gezondheids- en sociale vakken geleerd. Zij ontvingen gezondheidszorg en sociale bijstand. Honderden meisjes en jonge vrouwen in nood hebben een kwaliteitsopleiding gekregen, waardoor zij de kans hebben gekregen in hun eigen onderhoud te voorzien dankzij het team van Bianca Couture (BC) onder leiding van de oprichtster, die een moeder/trainer extraordinaire is.

Met de instelling van het toezichtcomité (MC) stonden de afgelopen drie jaar in het teken van de technische capaciteitsopbouw van het beheerteam. De opleiding en bijscholing van de instructeurs hebben bijgedragen tot een verbetering van de resultaten van de leerlingen en het slagingspercentage bij de examens die door het centrum en door het ministerie worden georganiseerd. Ook behaalden de kandidaten van het centrum zeer uitzonderlijke scores bij de examens voor het behalen van officieel door de Staat erkende diploma's, het zogenaamde Certificaat van Beroepskwalificatie (CQP).

De capaciteit van het centrum is uitgebreid met de bouw van een gebouw van R+1 dat plaats biedt aan meer dan 130 leerlingen. Ook zijn de arbeidsomstandigheden aanzienlijk verbeterd door de bouw van kantoren en de keuken. De opleidingsruimten en kantoren zijn uitgerust met de nodige apparatuur voor opleiding en administratief beheer.

Sinds zijn oprichting heeft het centrum meer dan 400 meisjes en vrouwen opgeleid. De ondersteuning van de autonomie van laatstgenoemden door middel van een fonds, zodat zij kunnen profiteren van kits om zich te vestigen, verdient meer actie.

Geconfronteerd met deze situatie staat het centrum voor een grote uitdaging, namelijk hoe het ten dienste kan blijven staan van arme vrouwen en over de capaciteit beschikt om de werking te financieren (salaris, water, elektriciteit, kantine) en elders de middelen te vinden voor investeringen.

Er zijn lessen getrokken uit de uitvoering van het driejarenplan en er zijn goede praktijken geregistreerd.

Een van de lessen die wij hebben geleerd, is

De toenemende moeilijkheden die zich voordoen bij het zoeken naar financiering in Nederland;

Duurzaamheid kan alleen een realiteit zijn als het centrum erin slaagt zijn eigen middelen te genereren om zijn werking te verzekeren;

De getletterdheid van de lerenden is een troef om de hoge kwaliteit van de opleiding te waarborgen.

Wat de goede praktijken betreft, volgen hier enkele

De herziening van curricula met de presentatie van kandidaten voor het CQP-examen,

De oprichting van het Comité van toezicht (CDS), dat het Waarnemingscentrum aanzienlijk steunt,

Het idee om de nadruk te leggen op het zoeken naar financiering op lokaal niveau,

De oprichting van de vereniging door de oud-leerlingen.



## VI- AANBEVELINGEN

De uitdagingen en beperkingen moeten worden weggenomen om jonge meisjes/vrouwen in staat te stellen hun levensomstandigheden te verbeteren door zelfstandig te worden en een bedrijf op te zetten. Daartoe worden verscheidene aanbevelingen gedaan.

### 1. Capaciteitsopbouw van het management van Bianca:

De capaciteiten van de leiding van het centrum moeten verder worden versterkt, vooral omdat de activiteiten van pater Jan Beeckman de laatste jaren door zijn leeftijd aanzienlijk zijn verminderd. Hij heeft zich altijd ingezet om middelen voor het centrum te vinden en het financieel beheer te ondersteunen.

### 2. Versterking van het aantal leden van het follow-upcomité van Bianca:

Doel is te zorgen voor een kwalitatieve en kwantitatieve versterking van het toezichtcomité. Het comité is een informeel orgaan zonder beslissingsbevoegdheid, maar speelt voor het centrum een zeer strategische rol bij het zoeken naar partnerschappen en het verstrekken van advies.

### 3. Het mobiliseren van middelen voor Bianca in Burkina Faso:

Gezien de financiële moeilijkheden waarmee het centrum te kampen heeft, is het noodzakelijk op verschillende niveaus middelen vrij te maken, namelijk

- De betaling van de scholing belangrijker maken, scholing tegen economische prijs door de meer welgestelde leerlingen bijvoorbeeld 60.000 francs CFA en een ander sociaal bedrag voor de minder welgestelden.
- Om een productie voor verkoop op te zetten, zodat de producties van het derde niveau verkocht kunnen worden. Deze producties zullen worden tentoongesteld tijdens Kerstmis, Pasen, Tabaski, Ramadan en slotceremonies.
- Wijs een lid van het team van het centrum aan om klanten te zoeken in scholen, bij de ouders thuis en bij diensten die als potentiële klanten worden beschouwd.
- Partnerschappen tot stand brengen met organisaties die de opleiding en het werk van jongeren op dit gebied ondersteunen, zoals centra voor beroepsopleiding van ministeries en andere;
- Zet een snel systeem op om te reageren op oproepen voor projecten;
- Organiseren van korte opleidingscursussen tegen betaling of op verzoek.

### 4. Versterking van het partnerschap met de traditionele partners:

Pater Jan Beekman heeft vanaf het begin persoonlijke contacten gelegd in Nederland, in zijn land van herkomst, maar ook met bepaalde organisaties of stichtingen zoals Sahelp, Jobenas e.d. Hij heeft de inzet verkregen van goede mensen die de zaak van Bianca een warm hart toedragen, zoals Leo van der Zwan, Harrie van Rosmalen, Gozewijn enz. Het verdient aanbeveling dit partnerschap in stand te houden door regelmatig verslagen en brieven van de maand op te stellen. Dit kan worden vergemakkelijkt door de steun van een consulent in het centrum.

### 5. Ontwikkeling van plannings- en beheer documenten voor het Bianca Centrum:

Het is belangrijk dat het plan niet alleen algemene doelstellingen voor de komende jaren bevat. Ook moeten voor elk jaar specifieke doelstellingen worden geformuleerd met de personen die verantwoordelijk zijn voor de verwezenlijking ervan.

Aan het begin van elk jaar blijft de WS het management ondersteunen bij het opstellen van een narratief en financieel verslag over het afgelopen jaar. Het kan het team van het centrum ook helpen bij de planning van de acties van het jaar met een voorlopige begroting.

#### **6. Verbeteren van de communicatie over de activiteiten van het centrum met de partners:**

De communicatie van het centrumteam met potentiële donoren is zeer belangrijk. Het centrum moet dus een website creëren om zich open te stellen voor de buitenwereld. Het zou de mogelijkheid moeten hebben om openbare sluitingsactiviteiten en beurzen in de buurt te organiseren om zijn activiteiten zichtbaar te maken en het karakter van openbaar nut te versterken.

#### **7. Een relatie tot stand brengen met de actoren van dezelfde sector:**

Het is van belang een samenwerking tot stand te brengen met andere naaischolen in Burkina in het kader van een beroepsvereniging. Dit heeft het voordeel te kunnen profiteren van de steun van het ministerie en andere organisaties.

#### **8. Plan het beheer van afschrijfbaar activa**

Zet een afschrijvingssysteem op voor het beheer van grote investeringen zoals gebouwen en grote machines met, indien mogelijk, bijdragen voor afschrijving.

#### **9. Stelsel om contacten te onderhouden met mogelijke partners:**

Meer dan tien ngo's werden bezocht tijdens een missie in januari 2020 met CDS-leden, mevrouw Ouédraogo Denise, de heren Sampebré Eugène en Harrie van Rosmalen. Een follow-up van deze Ngo's is absoluut noodzakelijk (proactief blijven). Het gaat erom met deze Ngo's te overleggen en voor te stellen dat zij kwetsbare meisjes/jonge vrouwen uit hun doelgroepen aanvaarden voor een (betaalde) opleiding in het BC Centrum in de vorm van een studiebeurs.

#### **10. De vereniging stimuleren om te dienen als springplank voor fondsenwerving**

Een van de moeilijkheden om fondsen te mobiliseren voor de financiering van Bianca's acties is waarschijnlijk te wijten aan de hybride status van het centrum (een particulier initiatief dat non-profit werk doet). Dit maakt het centrum origineel en specifiek, maar stelt het probleem van de officiële erkenningsdocumenten. En bovenal zijn de partners niet erg gemotiveerd om dergelijke initiatieven te financieren. Om financiering van partners te verkrijgen, moet een vereniging worden opgericht die tot taak heeft fondsen te werven voor de activiteiten van het centrum. Weliswaar is de vereniging in 2017 opgericht, maar het ontbreekt haar aan dynamiek. De voorzitter moet dus toezien op de werking van de structuur door regelmatig vergaderingen en algemene vergaderingen te houden en verslagen op te stellen. Deze elementen zijn meestal vereist om toegang te krijgen tot nieuwe financiering.

## **11. Oprichting van een stichting**

Het doel is om het centrum om te vormen tot de Denise en Bianca Stichting. Hierdoor krijgt het centrum een rechtsstatus die het in staat stelt steun te ontvangen, maar blijft het ook in handen van mevrouw Ouédraogo. De voorwaarden voor de oprichting van de stichting zijn ook voor het centrum moeilijk.

## **12.. Oprichting van een fonds voor fondsenwerving**

Om de fondsenwervingsactiviteiten snel te kunnen uitvoeren, is het van belang te beschikken over een begroting waarmee de activiteiten en fondsenwervingsinspanningen op een flexibele en snelle manier kunnen worden gefinancierd.

## **13.. Invoering van modules over ondernemerschap en levensvaardigheden:**

Ter compensatie van het feit dat niet alle afgestudeerden over installatiekits kunnen beschikken, zal de opleiding in levensvaardigheden de leerlingen zelfvertrouwen geven en zal de opleiding in ondernemerschap hun de basisbeginselen bijbrengen voor het oprichten en beheren van hun bedrijf. Zij zullen ook op de hoogte worden gebracht van alle financieringsmogelijkheden, zoals het bestaan van nationale fondsen, de steun van Ngo's en leningen tegen gunstige voorwaarden van bepaalde financiële instellingen.

## **VII- VOORSTEL VOOR DE OPZET VAN HET NIEUWE ACTIEPLAN**

Voor de uitwerking van het nieuwe plan moeten verschillende elementen in aanmerking worden genomen om het welslagen ervan te garanderen.

- i. Het is belangrijk om naast het meerjarenplan ook een jaar- of kwartaalplan te hebben. Deze plannen moeten worden ondersteund door tussentijdse verslagen. Een programma met jaarlijkse begrotingen moet immers binnen een maand voor het nieuwe jaar worden opgesteld. De balans van het afgelopen jaar moet in januari worden opgemaakt. Vijftien dagen voor het einde van het kwartaal moet een verslag worden opgesteld en een nieuw programma voor het kwartaal worden gevalideerd.
- ii. Het is ook van belang dat de taken en verantwoordelijkheden van de directie, de Comité de Suivi en de vereniging worden gedocumenteerd.
- iii. Bij de opstelling van het nieuwe plan moet rekening worden gehouden met milieu- en sociale aspecten, alsmede met genderaspecten, die fundamentele grondslagen zijn voor de duurzaamheid van de acties.

De zes hoofdlijnen van het vorige plan moeten dus worden vernieuwd, maar zo nodig met nieuwe activiteiten. Er moet echter bijzondere nadruk worden gelegd op kwesties van lange termijn, financiële autonomie, duurzaamheid, doorzichtigheid in het beheer van de acties en steun voor de uittredende vrouwen om van de installatiekits te profiteren:

- 1) Het verbeteren van de werking van het Centre Bianca Couture door het ter beschikking stellen van materiële en financiële middelen ;
- 2) Sociaaleconomische steun verlenen aan de leerlingen van het Centre Bianca Couture die zich in een bijzonder moeilijke situatie bevinden;
- 3) De kwaliteit van de opleidingen bij Bianca Couture verbeteren om de toegang van stagiairs tot de arbeidsmarkt te verbeteren

- 4) Het netwerk van financiële en technische partners van Bianca Couture uitbreiden om de nodige middelen op lokaal en internationaal niveau doeltreffend te mobiliseren
- 5) Bijdragen tot de werkingskosten van Bianca Couture en tot de emancipatie van de afgestudeerden via een steunfonds en inkomsten genererende activiteiten
- 6) De projecten van het Centre Bianca Couture evalueren

## VIII- BIJLAGEN

1. De situatie van de leerlingen sinds 2003
2. De drie vragenlijsten
3. De interviewgidsen

NB De bijlagen zijn niet bij deze versie van de evaluatie gevoegd.